# Общее описание процесса

Клиент делает заявку. Заявки можно сделать двумя способами:

1. Через программу offline самостоятельно (клиент сам заводит заявку).
2. Через торгового представителя (звонок, e-mail), который также вводит заявки в offline.

Из программы offline все заявки попадают в 1С, где могут автоматически разбиваться на «внутренние заявки» («лист заявки») по следующим принципам:

1. Не более 30 позиций в одной внутренней заявке (для Иркутска – 100)
2. Для одной внутренней заявки указывается один склад
3. Для одной внутренней заявки указывается одна зона склада. Зона склада – этаж или часть помещения склада, где осуществляется сборка.

В 1С все зоны склада/склады имеют родительский транспортный узел, который при создании маршрутного листа указывается как первый.

В зависимости от происхождения и наличия разбиения внутренние заявки имеют следующие префиксы:

1. A – заявка создана клиентом
2. Int – заявка создана торговым представителем и не было разбиения на несколько внутренних заявок
3. I – заявка создана торговым представителем

Все внутренние заявки имеют изначальный статус «не определена».

Если клиент вводит заявку самостоятельно, то после статуса «не определена» внутренняя заявка переходит в статус «выгружена на утверждение торговому представителю». После проверки торговый представитель может удалить внутреннюю заявку или поставить статус «Утверждено на сборку».

В случае, если заявку в offline формирует торговый представитель, он может указать один из трех статусов для внутренних заявок, которые 1С формирует из его заявки:

1. «Не собирать», заявка не обрабатывается далее, пока статус не будет изменен вручную (тогда следующим статусом будет «на сборке» или накладная будет удалена). Этот статус должен отображаться в портале «VT» как «Резерв».
2. «Утверждено на сборку» - после изначального статуса «Не определена» после печати.
3. «Записать в 1С» - внутренние заявки будут в статусе «Не определена» до изменения их вручную (тогда следующим статусом будет «Утверждено на сборку» или накладная будет удалена).

После статуса «Утверждено на сборку» происходит автоматическая проверка и внутренняя заявка может приобрести следующие статусы:

1. «Стоп-лист»
2. «Кредитный лимит»
3. «Создана расходная накладная»

Статусы складской обработки после создания расходной накладной:

1. «Выдана на сборку» - распечатан сборочный лист
2. «На контроле» - проставляется количество мест, идет печать документов
3. «Упаковано» - статус необходимо предусмотреть, но сейчас в 1С он не проставляется.
4. «Готова к отправке» = «Проверка в зоне погрузки»

Сотрудник склада перед приездом машины по расписанию создает маршрутные листы. Маршрутные листы создаются по следующим принципам:

1. Статус всех накладных – «готова к отправке»
2. Для магистральных маршрутов – один город назначения (например, если машина идет по маршруту между городами А-Б-В, то будут созданы два маршрутных листа – А-Б и А-В). Таким образом, в одном ТС может быть более одного маршрутного листа.
3. Для внутриузловых маршрутов указывается объединение пунктов назначения.
4. Каждый маршрутный лист соответствует одному направлению (полному маршруту).
5. Может создаваться одновременно более одного маршрутного листа, а перед приездом ТС объединяться в один.

В маршрутном листе указывается маршрут из справочника маршрутов в 1С.

Сотрудник склада (роль «диспетчер склада») проставляет в портале «VT» данные о фактическом убытии ТС и вводит информацию о количестве отправленных паллет для каждого маршрутного листа. При этом у каждой накладной из маршрутного листа изменяется статус на «Убыла со склада».

Для магистральных маршрутов следующий транспортный узел вводит в «VT» данные о факте прибытия (фактическое время прибытия, статус накладных меняется на «Прибытие»):

1. Если узел является транзитным, то вводятся данные для всего Маршрутного Листа. При необходимости должна быть возможность изменить статус на «Ошибка» для одной накладной.
2. Если узел является последним по магистральному маршруту, информация о доставке вводится для каждой накладной.
3. Если обнаружена ошибка, то сотрудник транспортного узла вводит для накладной с ошибкой статус «Ошибка».
4. После убытия ТС в «VT» проставляются данные о времени убытия на уровне маршрутного листа или каждой накладной.